Bedienungsanleitung - Online Planauskunft der Stadtwerke Lippe-Weser Service GmbH & Co. KG

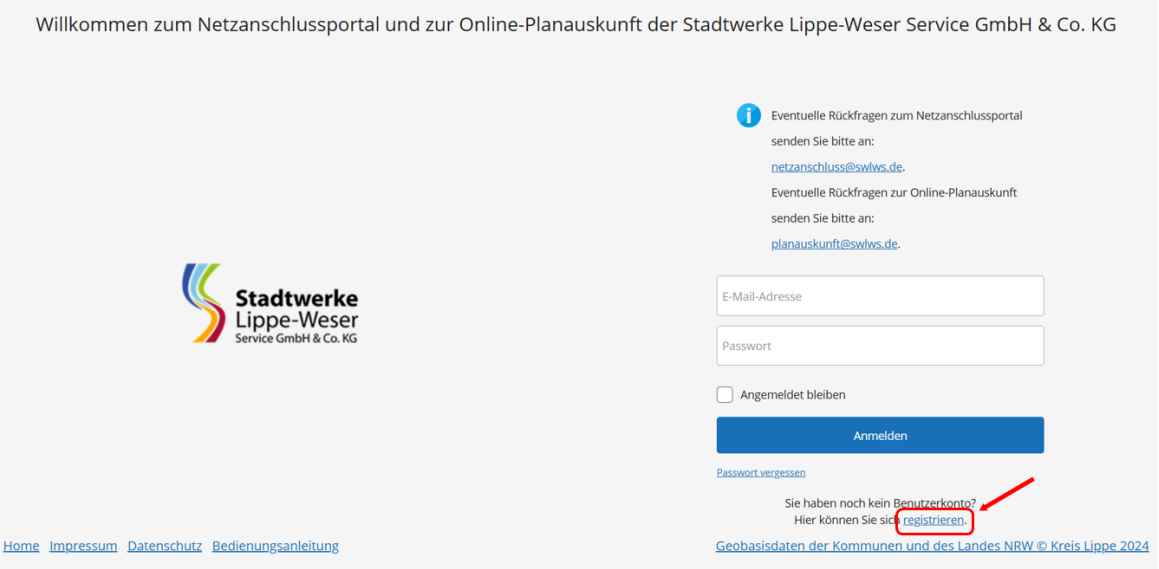
Bedienungsanleitung - Netzanschlussportal der Stadtwerke Lippe-Weser Service GmbH & Co. KG

Die Stadtwerke Lippe-Weser Service GmbH & Co. KG möchte mit dieser Anleitung, Ihnen den Einstieg in unsere Online-Planauskunft und das Netzanschlussportal erleichtern.
Um auf die Online-Planauskunft und das Netzanschlussportal der Stadtwerke Lippe-Weser-Service GmbH & Co.KG zu gelangen, kopieren Sie bitte folgenden Aufruf, in die Adresszeile ihres Internet-Browser:

https://planauskunft.swlws.de/

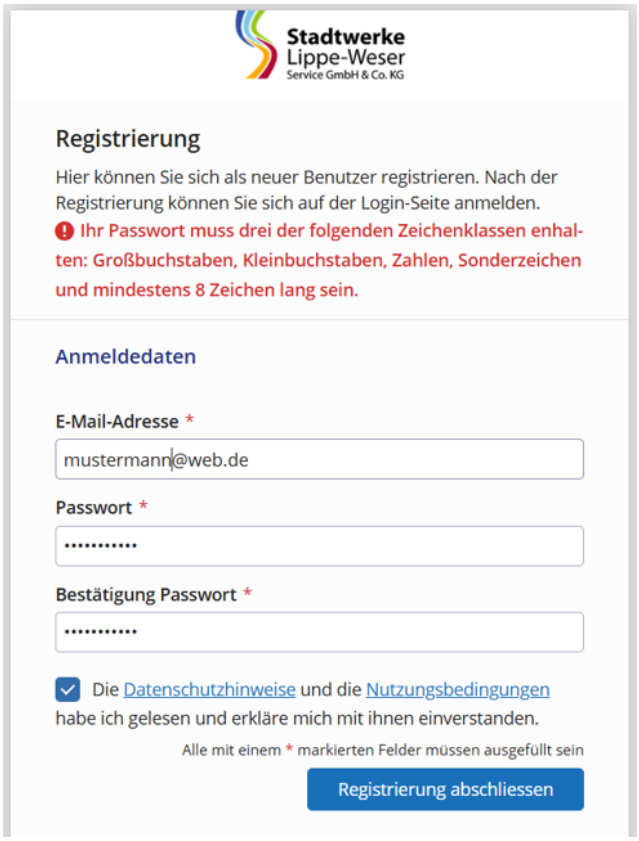
Einmalige Registrierung:

Gehen Sie bei der **erstmaligen** Anmeldung auf „registrieren“. Sie können sich hier für die Online-Planauskunft und/oder das Netzanschlussportal der SWLWS registrieren.



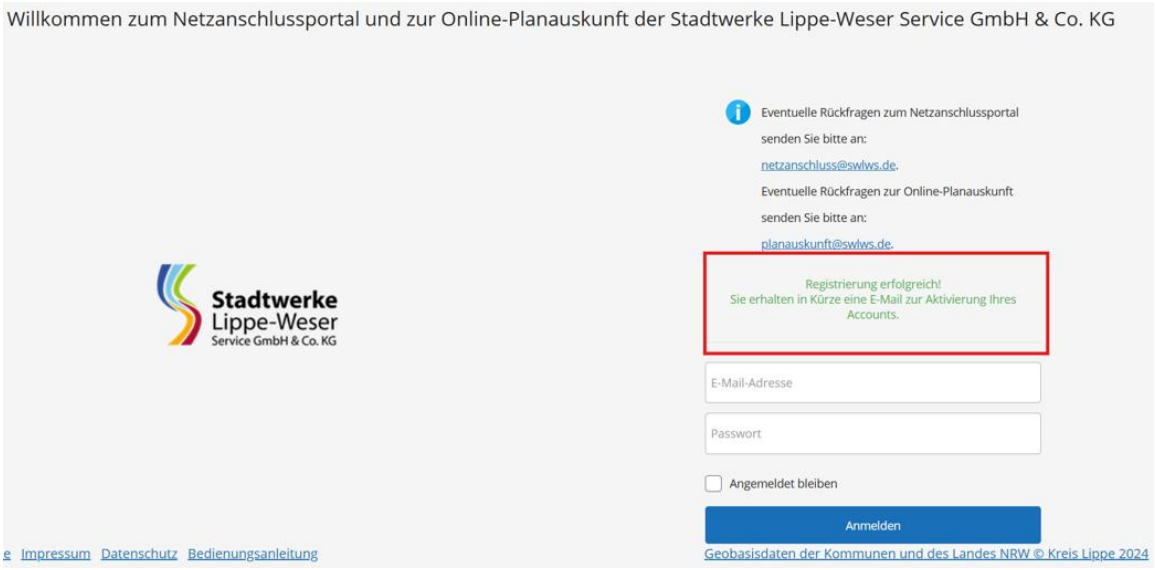
Ihnen wird nun die Registrierungsseite angezeigt.

Sie müssen nun Ihre aktuelle E-Mail-Adresse eingeben, ein Passwort vergeben und das Passwort bestätigen. Sie können sich nun die Datenschutzhinweise und die Nutzungsbedingungen mit einem Klick auf den angegebenen Link aufrufen und durchlesen. Mit einem Klick in die Checkbox vor dieser Zeile erklären Sie Ihr Einverständnis.

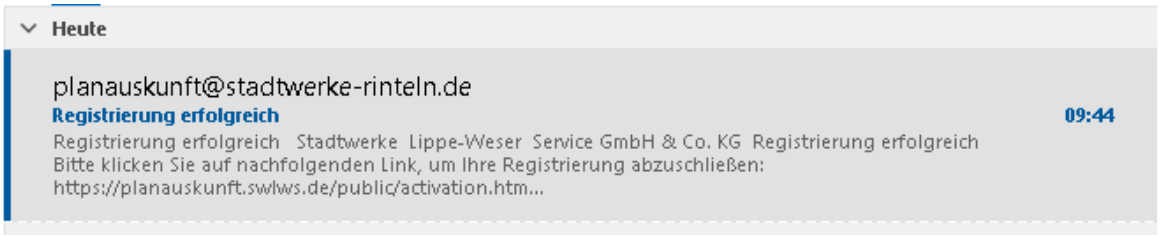


Abschließend müssen Sie auf den Button „Registrierung abschliessen“ klicken.

Sie bekommen nun auf der Anmeldeseite einen Hinweis, dass die Registrierung erfolgreich war.



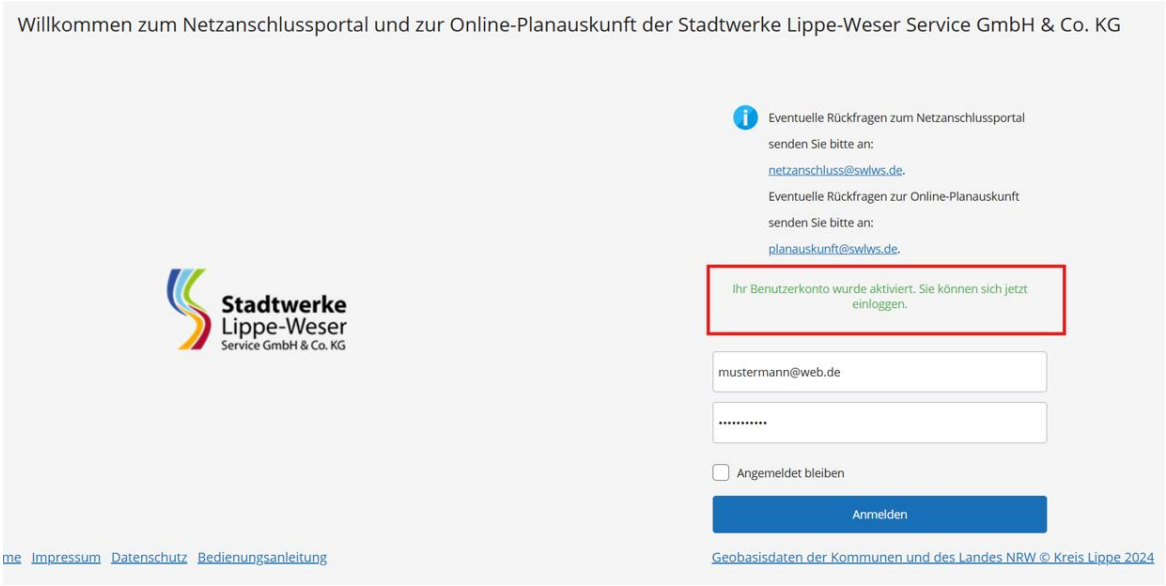
Zu der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse wird ein Aktivierungslink geschickt.



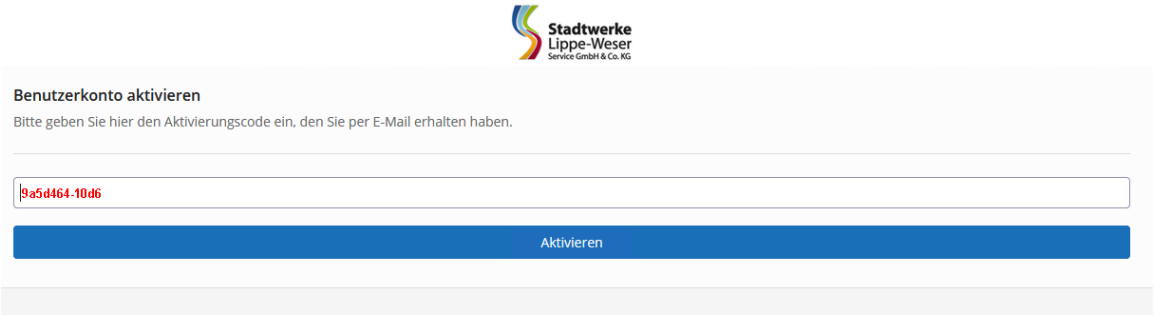


Durch Aufruf eines der beiden Links, werden Sie zum Benutzerkonto aktivieren weitergeleitet.

Nimmt man den ersten Link wird man direkt auf die Anmeldeseite durchgeleitet.



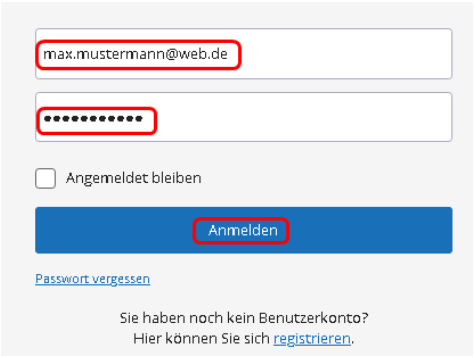
Beim zweiten Link muss man in der neuen Eingabemaske Benutzerkonto aktivieren, zuerst den Code eingeben.



Abschließend müssen Sie auf den Button „Aktivieren“ klicken.

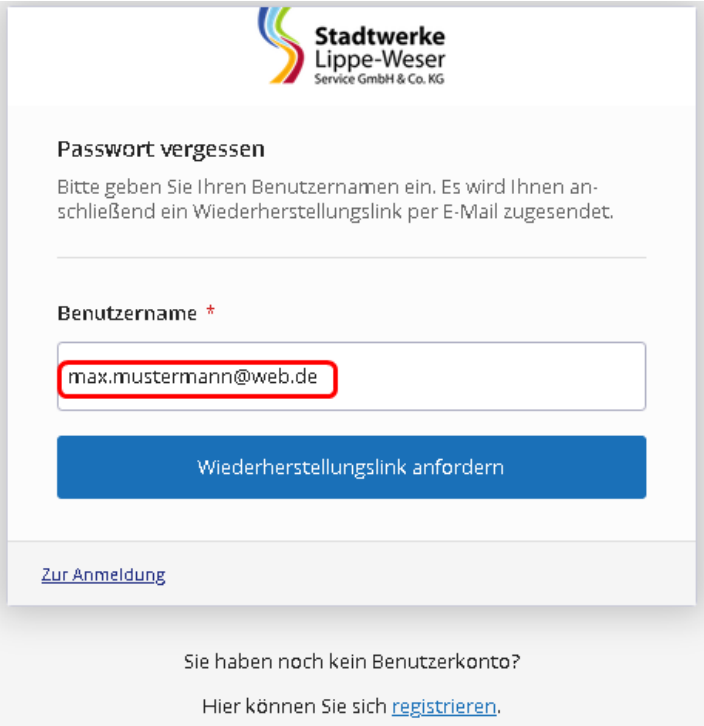
Anmeldung:

Zur Anmeldung müssen Sie Ihre E-Mail Adresse mit dem dazugehörigen Passwort eingeben.



Nach Eingabe und Drücken des Knopfes „Anmelden“ gelangen Sie zur nächsten Seite.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“.
Hier bitte die E-Mail Adresse eingeben.



Nach Eingabe und Drücken des Knopfes „Neues Passwort senden“ wird Ihnen ein neuer Aktivierungslink an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

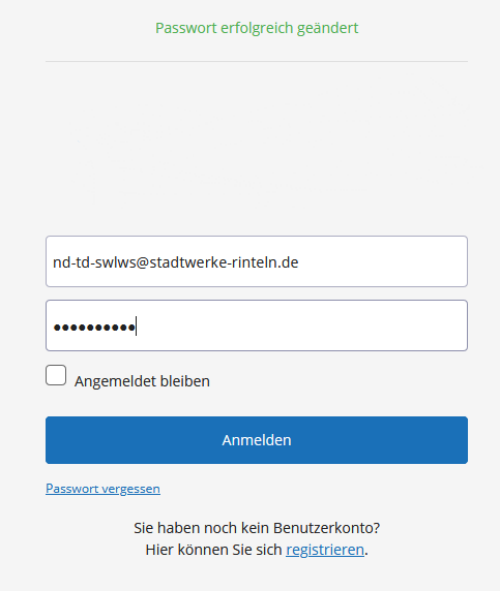
Sie müssen nun den Link aktivieren und ein neues Passwort eingeben und dieses bestätigen.



Abschließend müssen Sie auf den Button „Passwort ändern“ klicken. Sie gelangen zur Startseite

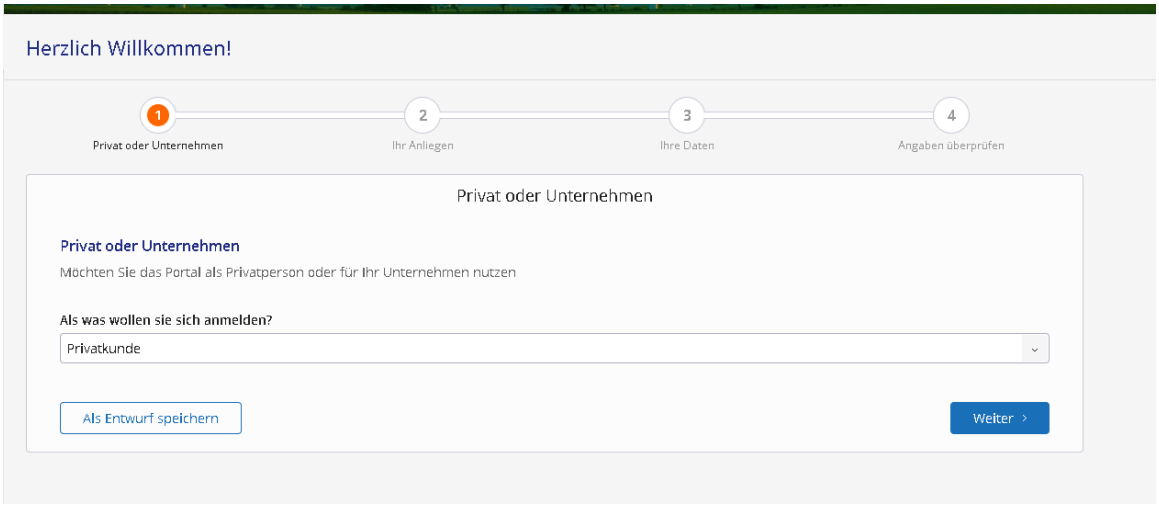


und können Sie sich jetzt anmelden.

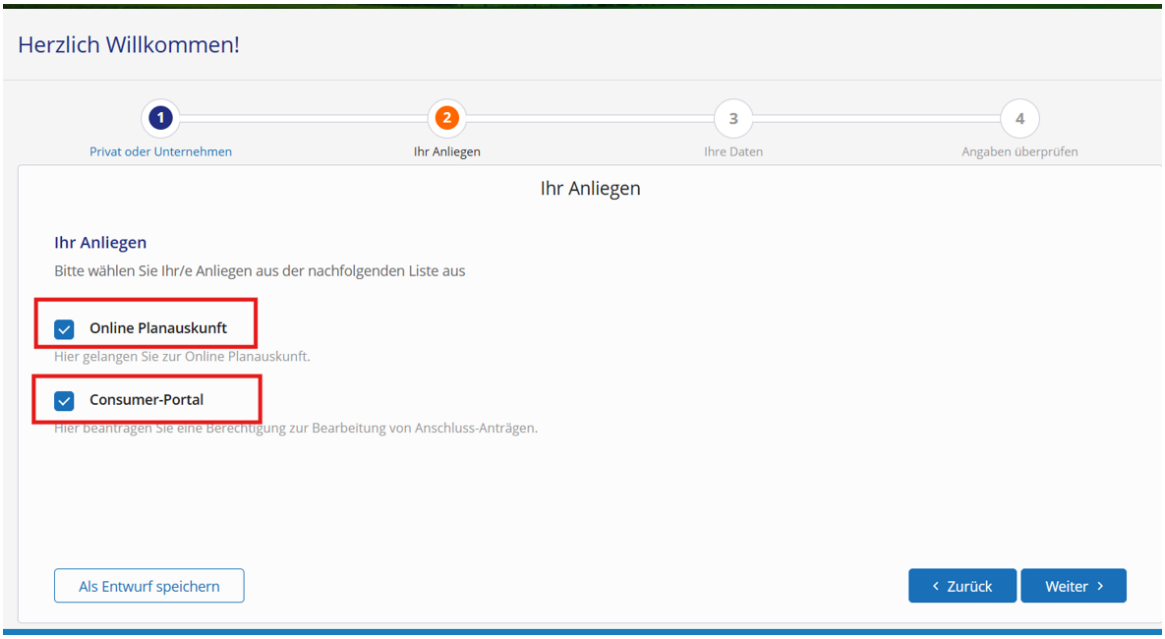


Nach Eingabe und Drücken des Knopfes „Anmelden“ gelangen Sie zur „Willkommen“-Seite.

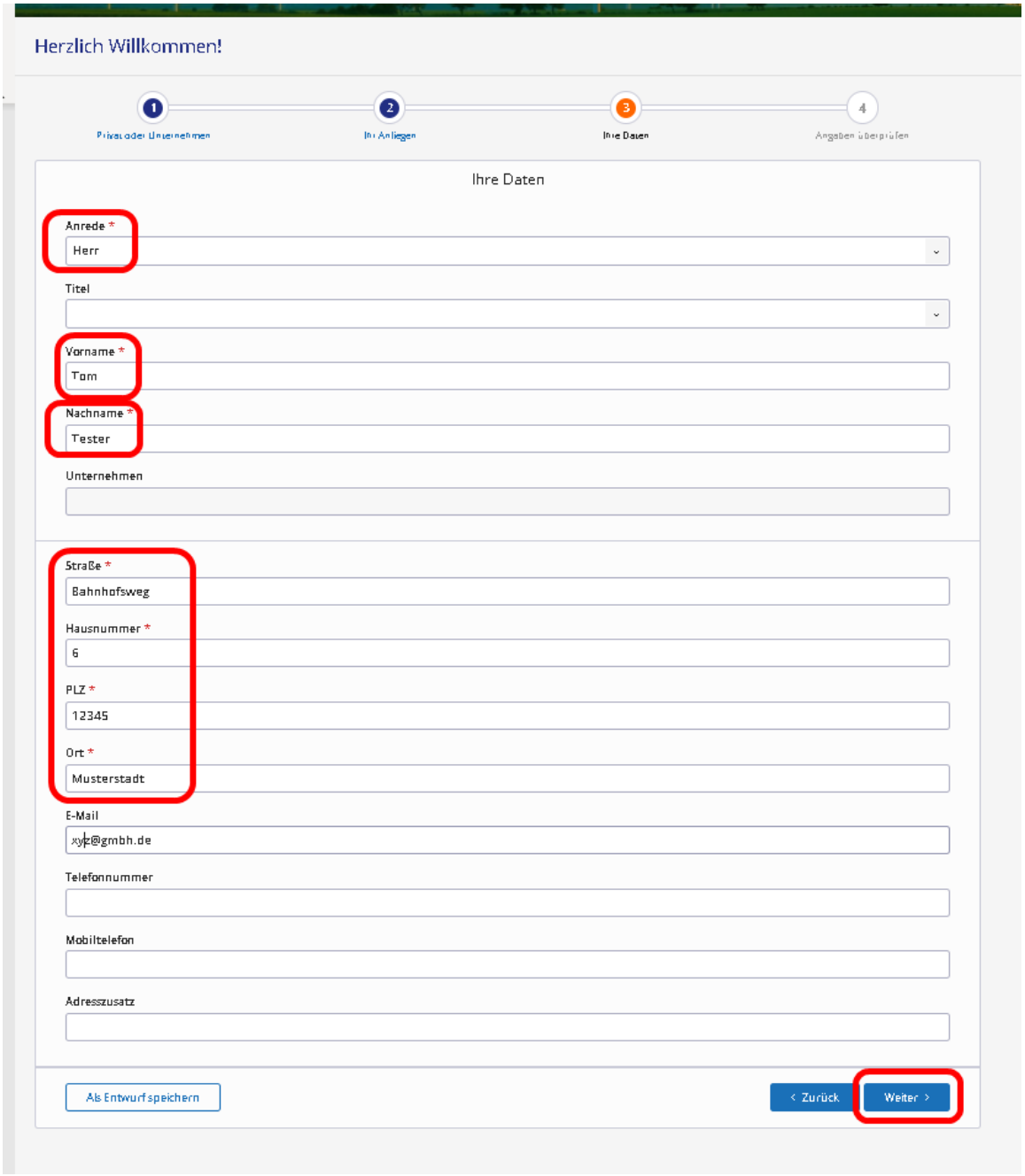
Sie können sich nun als Privatkunde oder Unternehmen anmelden



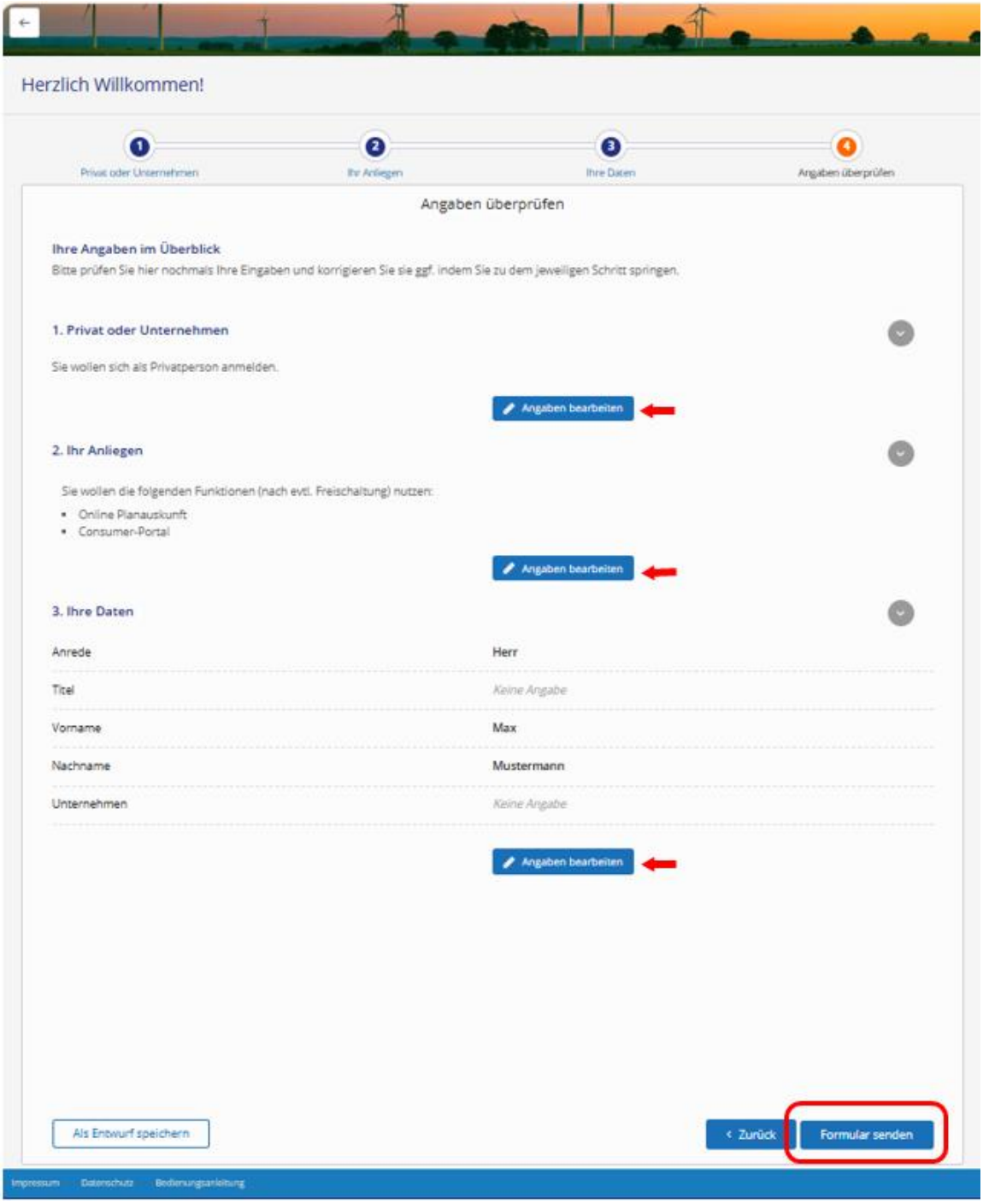
Die nächsten Schritte sind zu tätigen, wenn man sich als Privatkunde registriert.



Das Anliegen auswählen: hier Anmeldung zur Online Planauskunft und/oder zumNetzanschluss-portal, dann auf „Weiter“ klicken.



Die Pflichtfelder *müssen nun ausgefüllt werden. Danach auf „Weiter“ klicken.



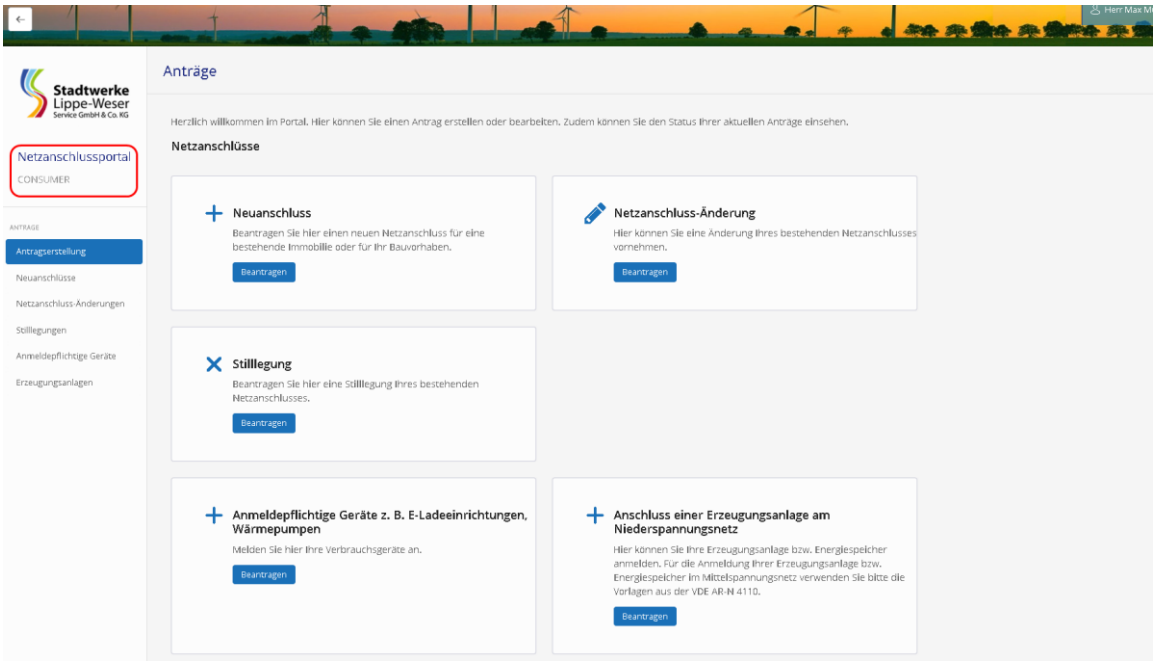
Mit „Angaben bearbeiten“ kann man in die Eingabemaske zurück springen.

Nachdem man die Angaben überprüft hat, auf „Formular senden“ klicken. Man wird nun auf die Seite der Online Planauskunft oder Netzanschlussportal (je nach Anliegen) weitergeleitet.

Ansicht Startseite Online-Planauskunft:



Ansicht Startseite Netzanschlussportal:



Wenn man die Anwendung wechgseln will, muss mann auf die drei waagerechten Striche neben dem Benutzernamen klicken.

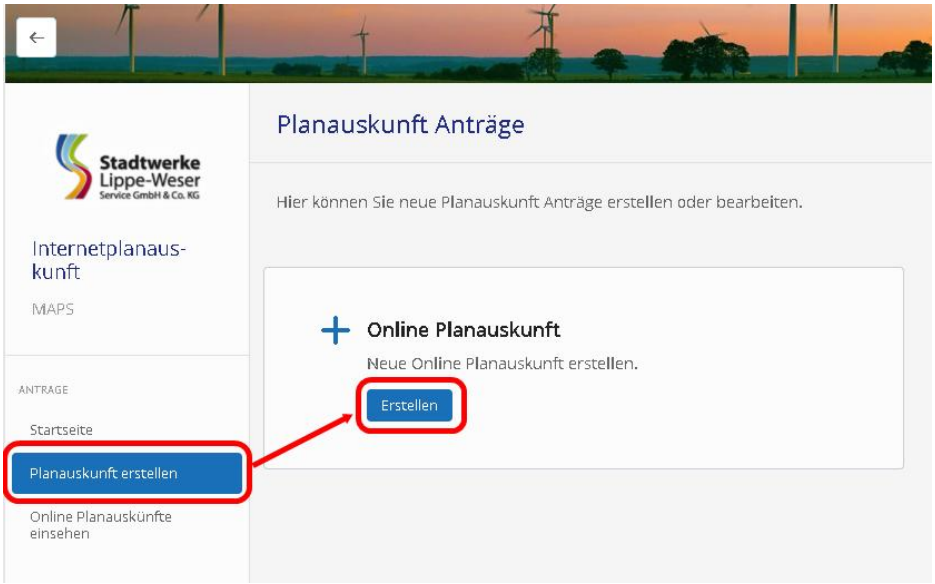


Mit einem Klick auf die gewünschte Anwendung öffnet sich die jeweilige Startseite.

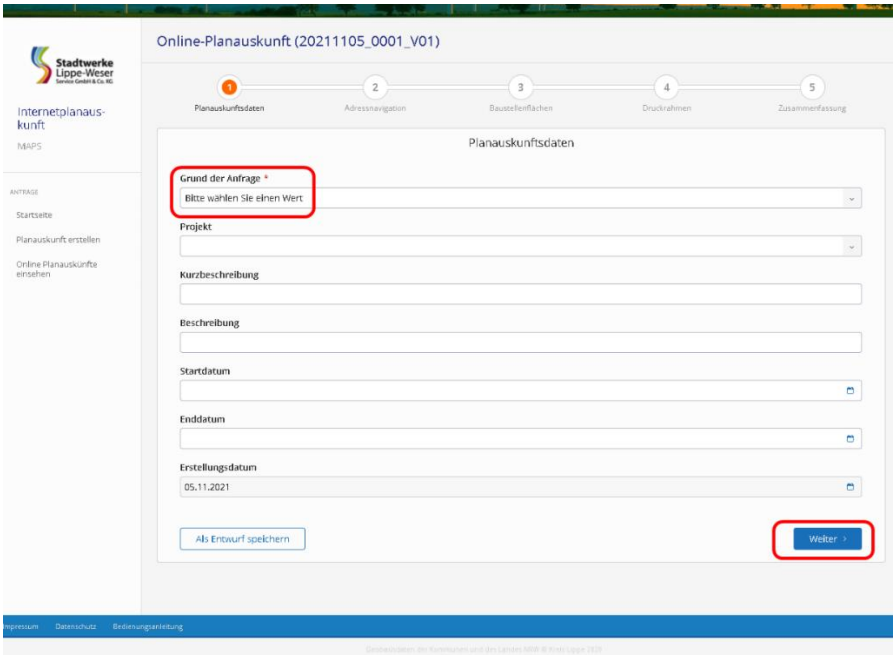


Prozess 1: Erstellen einer Online-Planauskunft:

Nun auf „Planauskunft erstellen“ klicken, weiter geht es mit Klick auf „Erstellen“.



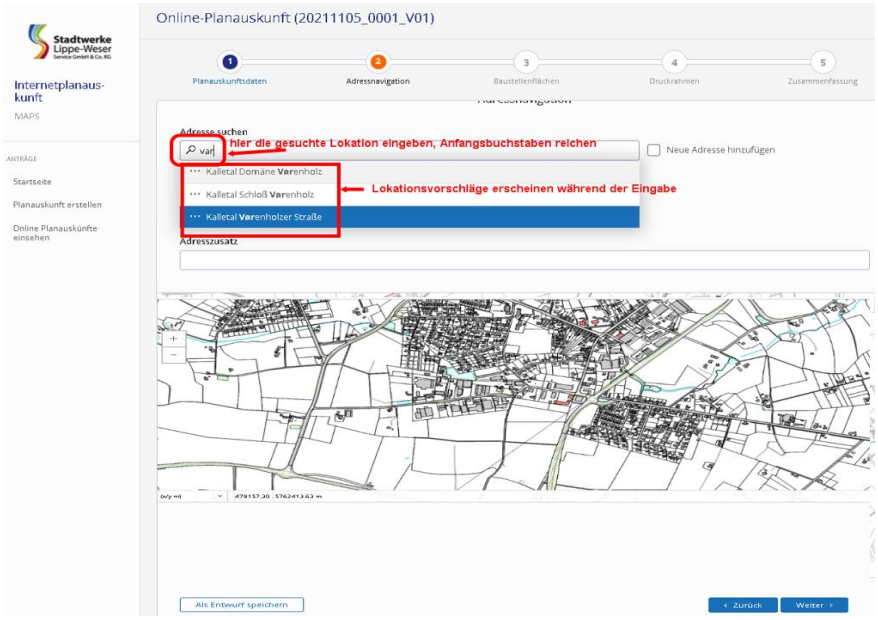
1.Prozessschritt Planauskunftsdaten:



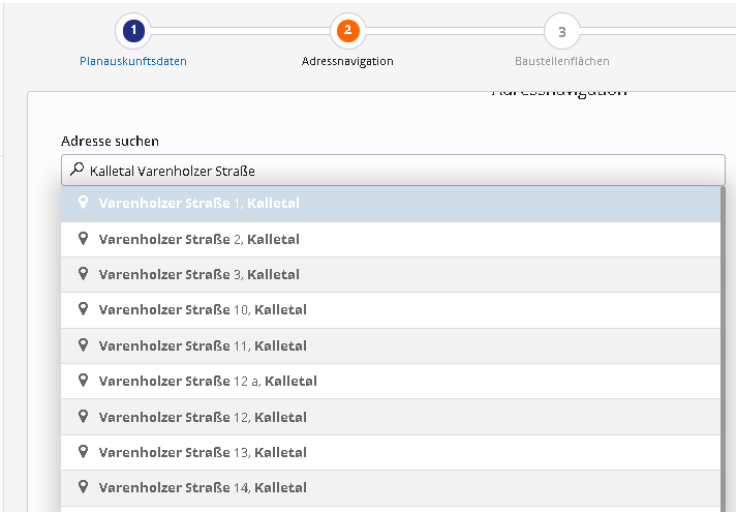
Nun mindestens das mit einem roten * Sternchen markierte Pflichtfeld ausfüllen alle anderen Felder sind optional, weiter geht es mit Klick auf „weiter“.

2. Prozessschritt Adressnavigation:

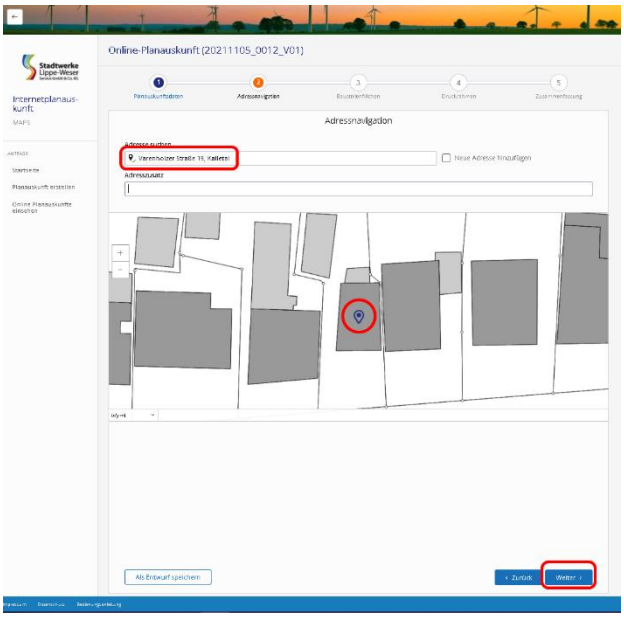
In diesem Beispiel haben wir die Varenholzer Straße in der Gemeinde Kalletal gesucht.



Beim Klick auf die Straße werden alle vorhandenen Hausnummern angezeigt.



Gesuchte Hausnummer auswählen, dann Button „Weiter“ drücken. Die ausgewählte Lokation erscheint, hier: Varenholzer Straße 19, Kalletal. Sollte die gesuchte Straße oder Hausnummer nicht aufgeführt sein, einfach auf eine benachbarte Lokation ausweichen.

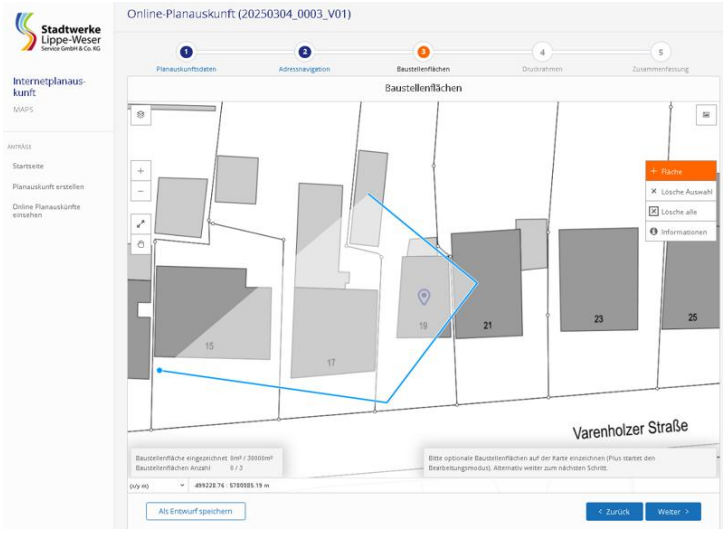


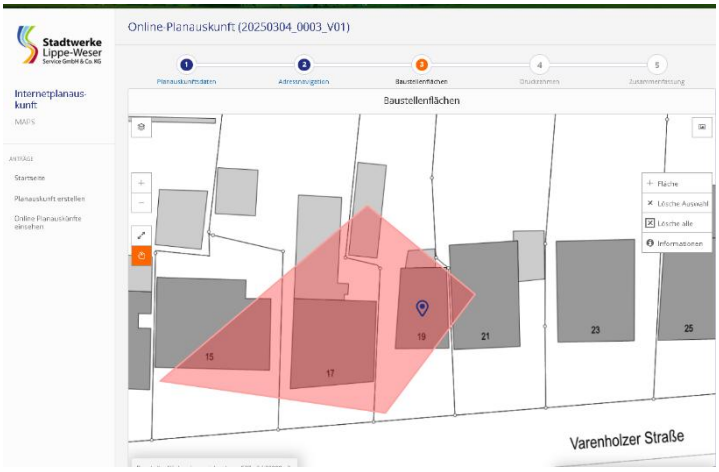
Danach den Button „Weiter“ drücken.

3. Prozessschritt Baustellenflächen:

In der Grafik ist jetzt die Lokation Varenholzer Straße 19 in der Bildmitte zu sehen. Jetzt auf „+Fläche“ klicken, ein „blauer“ Hilfspunkt erscheint. Wenn man jetzt in die Karte klickt, kann man entweder eine oder zwei verschiedene Baustellenflächen anlegen. Den blauen Punkt

platziert man mit einem Klick in der Karte. Zum Abschluss muss man die Fläche mit einem Doppelklick schließen.

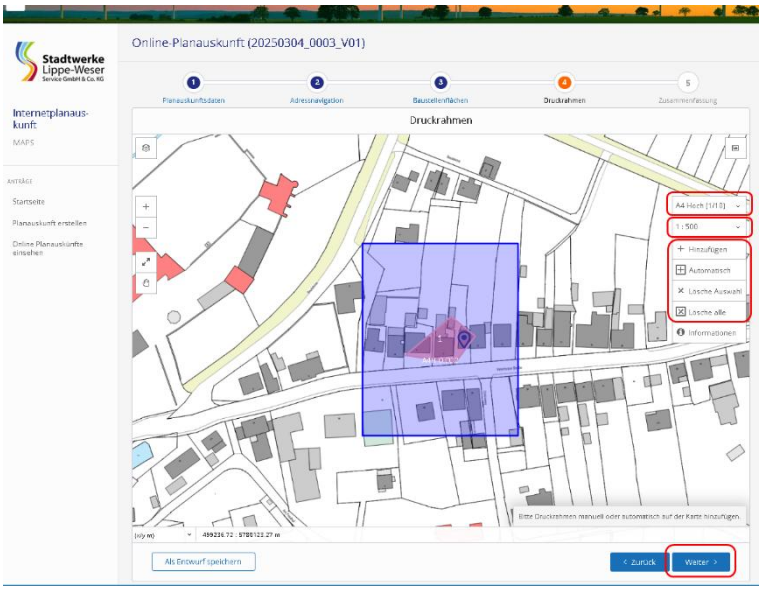




Man kann innerhalb dieser Anfrage bis zu drei Baustellenflächen mit einer Gesamtfläche von 30000m² definieren. Die Anzahl und Größe kann man unten links ablesen.

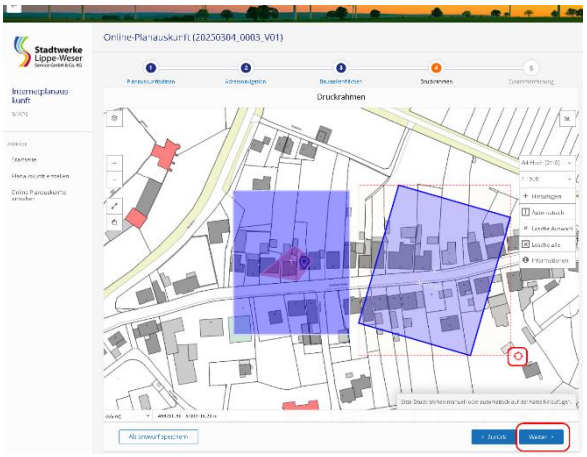
Danach den Button „Weiter“ drücken.

4. Prozessschritt Druckrahmen:



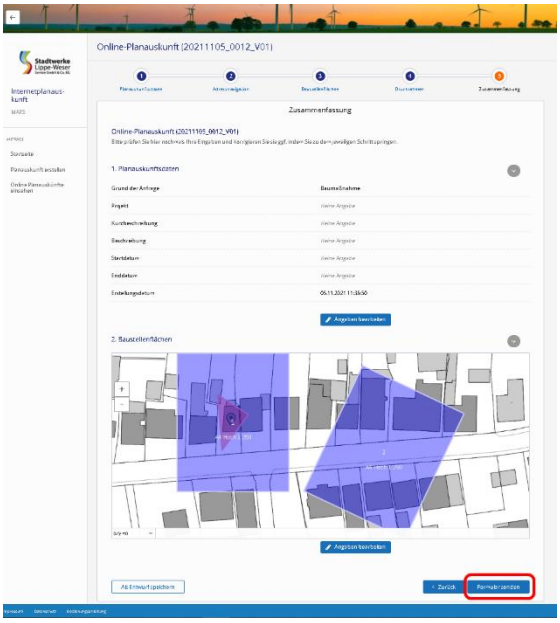
Durch einen Klick auf „Hinzufügen“ setzt sich ein Druckrahmen im Beispiel A4H Maßstab 1:250. Als Formate lassen sich auswählen A4 Hoch, A4 Quer, A3 Hoch und A3 Quer. Der Maßstab ist auf 1:500 festgelegt, kann aber auf 1:250 verändert werden.

Durch einen Klick auf „Automatisch“ setzt sich ein Druckrahmen im Beispiel A4H Maßstab 1:500. Man kann den Druckrahmen verschieben, indem man in den Druckrahmen klickt und verschiebt. Man kann den Druckrahmen drehen, indem man auf den „roten“ Kreis rechts unten neben den Druckrahmen klickt und den Punkt verschiebt .
Durch einen weiteren Klick auf hinzufügen, lässt sich ein weiterer Druckrahmen platzieren.



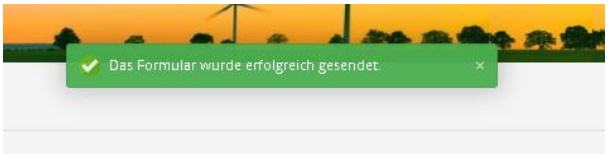
Danach den Button „Weiter“ drücken.

5. Zusammenfassung:

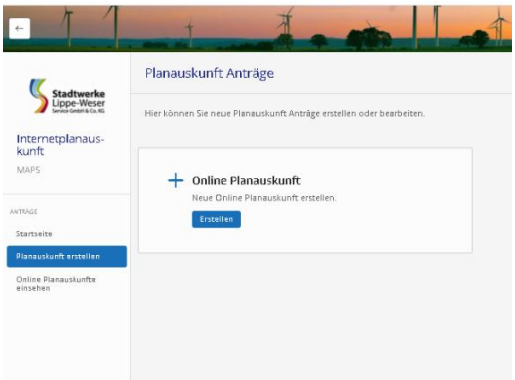


Hier kann man noch einmal seine Angaben überprüfen. In der Regel wird man immer sofort auf den Button „Formular senden“ drücken können.

Eine „grüne“ Statuszeile wird kurzfristig eingeblendet.



Man wird danach automatisch auf die Startseite geleitet.



Den Anfragenden erreichen nach kurzer Zeit zwei E-Mails mit folgenden Inhalt:

Planauskunft (20211105_0011_V01) Projekt: IN BEARBEITUNG

P planauskunft@swlws.de
An

Sehr geehrte Anfragende, sehr geehrter Anfragender,

Ihre Anfrage zur Online-Planauskunft SW Lippe-Weser Service mit der oben genannten Nummer ist bei uns eingegangen und wird z.Zt. bearbeitet.
Sollten Sie die gewünschten Daten nicht innerhalb der nächsten 10 Minuten als E-mail erhalten, melden Sie sich bitte bei uns.

Freundliche Grüße
Bereich Technische Dokumentation

Stadtwerke Lippe-Weser Service GmbH & Co. KG
Bad Meinberger Straße 1
32760 Detmold
Tel.: 05751 70057

Email: planauskunft@swlws.de
Internet: www.stadtwerke-lippe-weser-service.de/

Planauskunft (20211105_0011_V01) Kalletal, Varenholzer Straße, 3 Projekt: FERTIGGESTELLT

P planauskunft@swlws.de
An

Sehr geehrte Anfragende, sehr geehrter Anfragender,

Ihre angeforderten Auskunfsdaten wurden erstellt und stehen ab sofort für Sie im Bereich - Online Planauskünfte einsehen - der Online Planauskunft SW Lippe-Weser Service zur Verfügung.

Online-Planauskunft der Stadtwerke Lippe-Weser Service GmbH

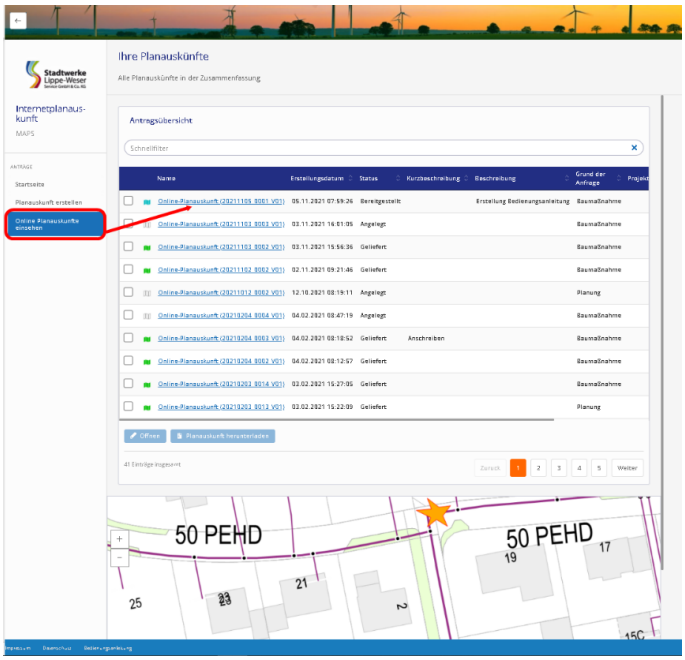
Freundliche Grüße
Bereich Technische Dokumentation

Stadtwerke Lippe-Weser Service GmbH & Co. KG
Bad Meinberger Straße 1
32760 Detmold
Tel.: 05751 70057

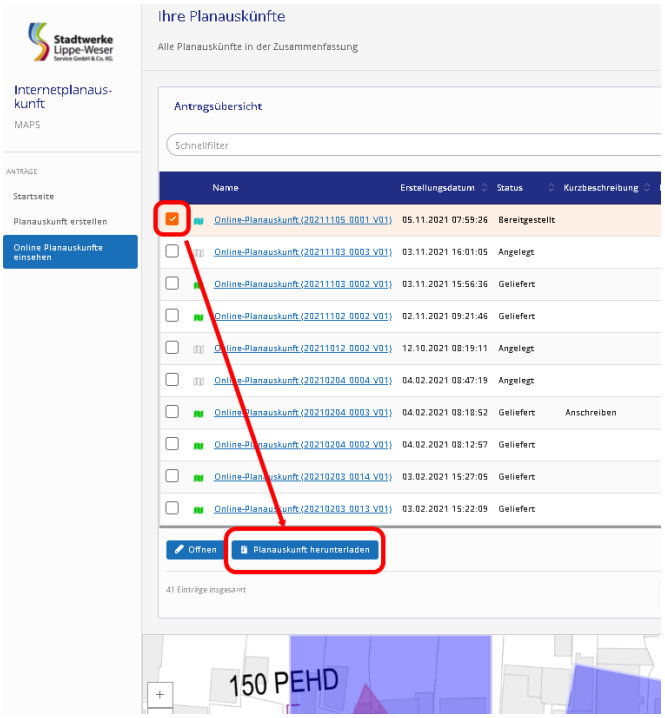
Email: planauskunft@swlws.de
Internet: www.stadtwerke-lippe-weser-service.de/

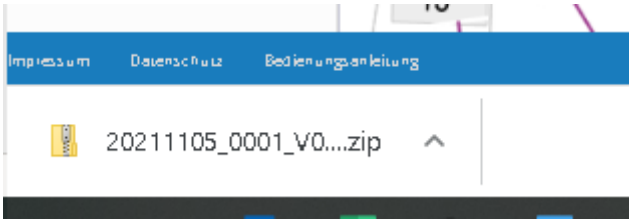
Jetzt kann der Anfragende mit einem Klick auf „ Online Planauskünfte einsehen“ seine Abfrage einsehen.

6. Online Planauskünfte einsehen:

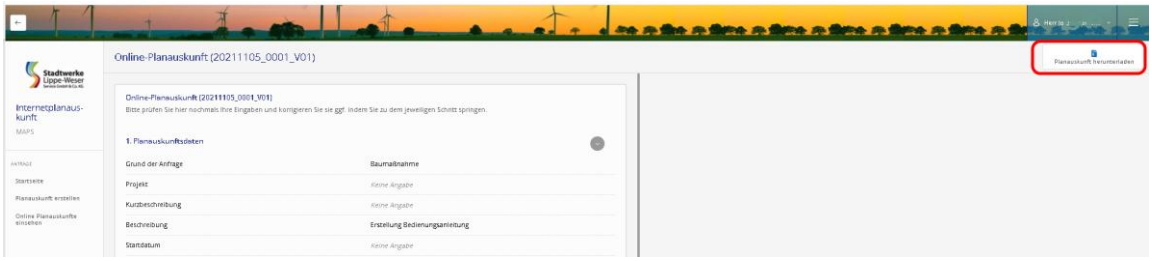


Wenn die „blaue“ Flagge vor der Anfrage steht, kann mit einem Klick in das Kästchen vor der Flagge auswählen, dass man diese Planauskunft herunterladen möchte. Ein Klick auf „Planauskunft herunterladen“ öffnet eine ZIP-Datei.

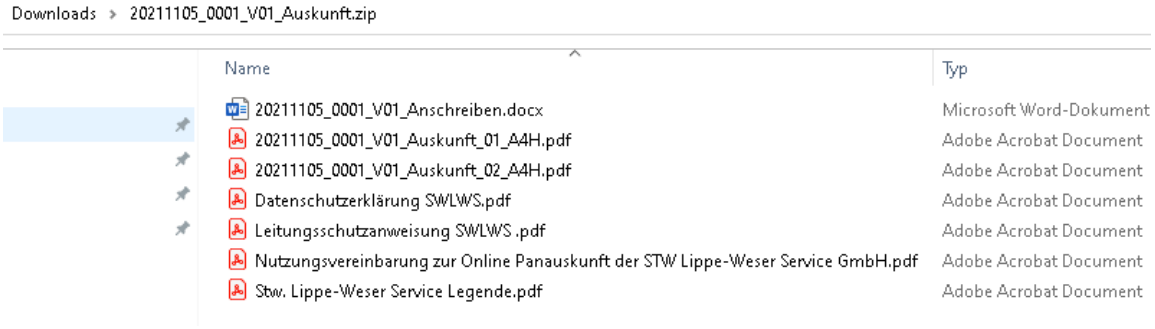




Die ZIP-Datei kann man auch auf einen anderen Weg aufrufen. Durch einen Doppelklick auf die dementsprechende Planauskunft in der Antragsübersicht öffnet sich ein Fenster in dem die ZIP-Datei herunterladen kann.



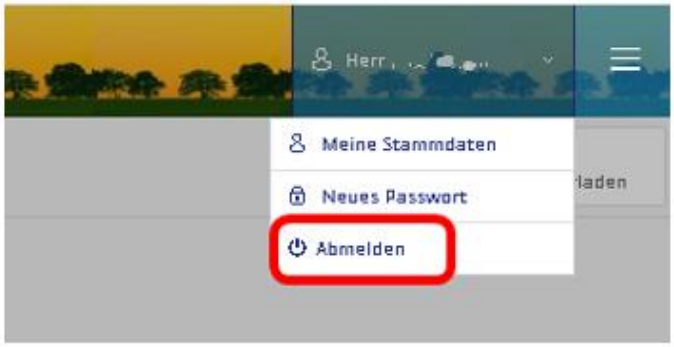
Es werden Ihnen die beauskunfteten Bestandspläne angezeigt, inklusive Anschreiben, Leitungs-schutzanweisung, Datenschutzerklärung, Nutzungsvereinbarung und Legende.



7. Abmelden:

Durch Anklicken des Pfeilsymbols hinter der E-Mail Adresse des Anfragenden, klappt sich das Untermenue „Abmelden“ auf.





Prozess 2: Netzanschlussportal:

Bedienungsanleitung wird zur Zeit noch erstellt